

## **Datenschutzerklärung**

über die Verarbeitung personenbezogener Daten

### **Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?**

German Drone Academy ist für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Datenverarbeitung verantwortlich.

### **Wann gilt diese Datenschutzerklärung?**

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle personenbezogenen Daten, die German Drone Academy von Kontakten erhebt. Kontakte sind z. B. unsere Besucher, Kunden und Geschäftskontakte. German Drone Academy ist die verantwortliche Organisation und ihre Datenverarbeitung umfasst auch die Aktivitäten aller Unterorganisationen, die auf den folgenden Websites mit entsprechendem Handelsnamen beschrieben werden:

- German Drone Academy | [www.germandroneacademy.com](http://www.germandroneacademy.com)
- Belgian Drone Academy | [www.belgiandroneacademy.com](http://www.belgiandroneacademy.com)
- Dutch Drone Academy | [www.dutchdroneacademy.com](http://www.dutchdroneacademy.com)
- European Drone Academy | [www.eda.aero](http://www.eda.aero)
- DrohnenAuskunft | [www.drohnenauskunft.de](http://www.drohnenauskunft.de)

### **Was sind personenbezogene Daten?**

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie als Person zurückgeführt werden können, wie z. B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder Adresse, aber auch Ihre Bestellhistorie bei German Drone Academy

### **Wessen personenbezogene Daten verarbeiten wir und wie erhalten wir diese?**

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten aller Personen, die direkten und indirekten Kontakt mit German Drone Academy haben, wie z. B. (Geschäfts-)Kunden und Kontaktpersonen. Wenn Sie eine Bestellung über unsere Website oder per Telefon aufgeben, erhalten wir die Daten direkt von Ihnen.

Es kann auch vorkommen, dass Kollegen oder Verwandte Ihre Daten an uns weitergeben, damit wir Ihnen Informationen – wie eine Wegbeschreibung oder eine Bestätigungsnachricht für einen Kurs oder ein Training – zukommen lassen können.

Wenn Sie uns Daten von jemand anderem zur Verfügung stellen, gehen wir davon aus, dass diese Person Ihnen die Erlaubnis dazu erteilt hat, und wir behalten uns das Recht vor, diese Daten nicht aufzunehmen oder die Person, um deren Daten es sich handelt, zu kontaktieren und zu überprüfen, ob wir ihre Daten verwenden dürfen.

### **Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen, wofür werden sie verwendet und wie lange werden sie aufbewahrt?**

Wenn Sie etwas bestellen, benötigen wir bestimmte Informationen, um Ihre Bestellung bearbeiten und Ihnen relevante Informationen zu dieser Bestellung zukommen lassen zu können. Dazu erheben wir Ihren Namen, den Firmennamen, Ihre E-Mail-Adresse, die Telefonnummer, die Versand- und die Rechnungsadresse. Wir registrieren auch, welche Dienstleistungen oder Produkte Sie bei uns erworben haben.

## **Daten für Marketing**

Wir geben Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies im Zusammenhang mit den von uns angebotenen Ausbildungen, Schulungen oder Dienstleistungen erforderlich ist. Sie werden daher mittels einer (Online-)Produkt-/Dienstleistungsbeschreibung bezüglich der von Ihnen erworbenen Ausbildung, Schulung oder Dienstleistung darüber informiert.

Es kann vorkommen, dass wir aufgrund einer von Ihnen erworbenen Schulung der Ansicht sind, dass ein bestimmtes Produkt oder eine bestimmte Dienstleistung Ihr Interesse wecken könnte. Informationen hierzu können wir Ihnen unverbindlich zukommen lassen. Dies betrifft nur Produkte oder Dienstleistungen unserer eigenen Organisation. Zum Beispiel:

- Seminar zu neuen/sich ändernden Rechtsvorschriften in Bezug auf die von Ihnen erhaltene Schulung
- neue Ausbildung, die inhaltlich an die Schulung anschließt, die Sie erhalten haben
- Flugtraining speziell für die Gewichtsklasse, in der Sie fliegen
- mehrjähriges Jubiläum unserer Organisation oder andere Veranstaltung unserer Organisation (kostenlos)

## **Wo speichern wir Ihre Daten?**

Wir speichern Ihre Daten zunächst vorübergehend im Backend unserer Website (Bestellbereich). Von diesem Teil der Website werden Ihre Daten an Mollie (unser Zahlungssystem) übermittelt, damit Sie uns für die gekauften Produkte/Dienstleistungen bezahlen können. Darüber hinaus werden Ihre Daten an Mitarbeiter von German Drone Academy gesendet, welche für die Erstellung der Rechnung zuständig sind, die Sie dann per E-Mail erhalten. Ihre Daten werden hier nach Nutzung gelöscht. Nach der Verarbeitung werden Ihre Daten in unserer Kundendatei abgelegt, die auf Microsoft OneDrive hinterlegt ist.

Ein Backup von allem, was wir in der OneDrive-Cloud speichern, wird täglich auf dem NAS-Server von German Drone Academy erstellt. OneDrive macht zudem eigene Backups für seine Kunden.

## **Welche Rechte können Sie in Bezug auf Ihre Daten ausüben?**

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Zugriff
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Widerspruch

**German Drone Academy verarbeitet personenbezogene Daten für die folgenden Zwecke:**

- Tätigen einer namentlichen Reservierung
- Versand von produkt-/dienstleistungsbezogenen Informationen per E-Mail
- Rechnungsversand per E-Mail
- Versand von Zertifikaten, Lizenzen, Ausnahmeregelungen, Prüfungsergebnissen und Entscheidungen
- Newsletter, ggf. mit Informationen zu relevanten eigenen Dienstleistungen und Produkten

Wir behandeln Ihre Daten sorgfältig und vertraulich. Die Daten werden bei uns auf OneDrive gespeichert, nur autorisierte Mitarbeiter können darauf zugreifen und Ihre Daten befinden sich nur temporär auf den Rechnern der autorisierten Mitarbeiter. Wir speichern keine medizinischen und finanziellen Daten.

Als betroffene Person haben Sie das Recht, Ihre Daten einzusehen, fehlerhafte Daten korrigieren zu lassen, oder Ihre Daten aus unserer Datenbank löschen zu lassen.

Wenn wir eine Datenschutzverletzung feststellen, werden Sie innerhalb von 72 Stunden benachrichtigt.

Wenn Sie möchten, dass wir Ihre Daten löschen, sind wir verpflichtet, dies zu tun. Sie können uns eine E-Mail mit der Bitte um Löschung Ihrer Daten an die folgende Adresse senden: [gdp@germandroneacademy.com](mailto:gdp@germandroneacademy.com).